



## Algemene Voorwaarden 2023 Praktijk voor Psychologie Schaart

De praktijk biedt psychologische behandeling binnen de generalistische **basis GGZ** aan volwassenen (18 +)

- Om de behandeling via een verzekerd traject te laten verlopen, is een verwijsbrief van de huisarts noodzakelijk. Deze moet gedateerd zijn vóór de eerste afspraak (intake) en niet ouder dan 4 maanden.
- Indien er sprake is van een diagnose volgens de DSM 5 kan de behandeling worden gestart. Indien er geen sprake is van een diagnose, kunt u helaas geen verzekerde behandeling volgen. (Zie de voorwaarden van uw zorgverzekeraar). U kunt er dan wel voor kiezen om de behandeling zelf te betalen. **Hiervoor geldt een consulttarief van € 150,- per consult. Dit is het Onverzekerd product: OVP.**
- Indien de problematiek te complex is voor de basis GGZ, wordt u terugverwezen naar uw huisarts met het advies u door te verwijzen naar de Specialistische GGZ.
- **Afzeggen dient per mail te gebeuren. Niet per whatsapp of SMS! Bij afzeggen minder dan 24 tevoren wordt dit bij de cliënt in rekening gebracht (€ 95,00). Wanneer u bijv. op maandagochtend om 10.00 een afspraak wilt afzeggen, moet u dus op vrijdag voor 10.00 een mail hebben verzonden met de annulering. Deze kosten kunnen niet bij de verzekeraar gedeclareerd worden. Dit geldt ook bij het eerste gesprek (intake). We hanteren deze regel streng.**
- **Niet komen opdagen wordt in rekening gebracht met E.95,-**
- De behandelaar dient de tijd van de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen. Indien de cliënt te laat komt, gaat dit af van de gereserveerde gesprekstijd.
- Bij zowel gecontracteerde als ongecontracteerde zorg wordt de behandelovereenkomst met de cliënt aangegaan. De cliënt is in het geval van ongecontracteerde zorg aansprakelijk voor het voldoen van de facturen, ongeacht of de verzekeraar de kosten uiteindelijk aan

cliënt vergoedt.

- De behandelaar is gehouden aan de voor hem/haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG.
- In geval van klachten is de behandelaar verplicht de cliënt te wijzen op de gangbare klachtenprocedure. Verdere informatie over de klachtenregeling vindt op: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info) en [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)
- De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van reden. Gemaakte afspraken dienen wel conform de hierboven genoemde afspraken te worden afgezegd.
- De behandelaar heeft het recht de therapie te beëindigen en is verplicht de cliënt, de zorgverzekeraar van de cliënt en de verwijzer hiervan op de hoogte te stellen met de beweegredenen voor beëindiging.
- Wanneer de behandeling wordt afgerond, wordt met u besproken wat het advies is over nazorg. Uw huisarts wordt op de hoogte gebracht van de beëindiging van de behandeling en het advies.
- De behandelaar houdt een (elektronisch) dossier bij van de behandeling. Er is recht op inzage. Daarvoor dient een afspraak gemaakt te worden. Het bespreken van de inhoud van het dossier met de therapeut wordt als een consult in rekening gebracht. Cliënten kunnen kopieën uit hun dossier laten maken. Voor de kopieën worden kosten in rekening gebracht.
- Inzage in het dossier door derden is alleen mogelijk met (schriftelijke) toestemming van de cliënt. Uitzondering hierop is dossiercontrole in het kader van fraudeonderzoek door de verzekeraar. De verzekeraar moet zich daarbij wel houden aan het Protocol Materiële en Formele Controle dat door Zorgverzekeraars Nederland is opgesteld.
- In het kader van visitatie door de beroepsvereniging LVVP, kan uw dossier worden bekeken, tenzij u hier geen toestemming voor geeft. In uw behandelplan wordt uw expliciete toestemming genoteerd.
- De behandelaar is wettelijk verplicht het dossier 20 jaar lang te bewaren. U kunt verzoeken om vernietiging van het dossier. Het verzoek moet u schriftelijk doen. In plaats van het dossier zal dan uw verzoek bewaard worden.
- De cliënt behoudt te allen tijde het recht op “second opinion”.
- De casus kan **anoniem** besproken worden in een Intervisie- of een Visitatietraject van de Beroepsvereniging tenzij de cliënt daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- Er wordt gerapporteerd aan de huisarts of verwijzer tenzij de cliënt

daartegen bezwaar heeft gemaakt.

- Het kwaliteitsstatuut kan ter inzage worden aangeboden in de praktijk.
- Omdat wij geen ID van u mogen bewaren, dient uw ID gecontroleerd te worden tijdens de eerste afspraak. Gelieve ID (rijbewijs, paspoort of ID kaart) mee te nemen, zodat deze gecontroleerd kan worden en in het dossier vastgelegd kan worden dat dat gebeurd is.
- De Praktijk voor Psychologie Schaart voldoet aan de eisen die onder de verplichtingen van de AVG vallen. De Praktijk draagt continue zorg voor het verwerken van persoonsgegevens. Het Privacy Statement staat op de website.

---

**Cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden van de praktijk voor psychologie Schaart.**

**Gezien en voor akkoord:**

**Naam cliënt:**

**Datum/plaats:**

**Handtekening:**